
	CONTACT CENTER	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

1**TELAI E SUBTELAI OPEX****MINITOWER OPEX****Modello:** MINITOWER OPEX**Descrizione:** Telaio OPEX (2 flussi) con alimentatore.**Codice:** ARC098

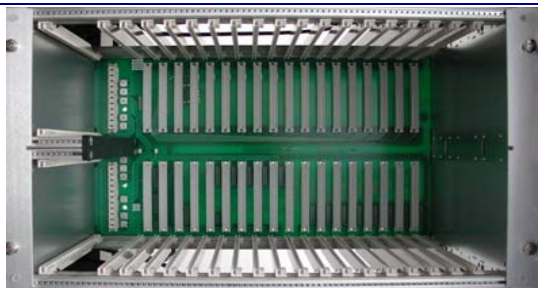
Telaio cablato per alloggiare moduli base, moduli opzionali e moduli per la gestione di linee e/o posti operatori.

Permette tramite connessioni di tipo RJ11/45 disponibili nella parte posteriore, di effettuare i collegamenti verso la rete telefonica interna ed esterna.

	CONTACT CENTER	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300


ARMADIO OPEX

Modello: ARMADIO OPEX
Descrizione: Armadio OPEX non equipaggiato.
Codice: TL1102A

SUBTELAIO OPEX

Modello: SUBTELAIO OPEX
Descrizione: Subtelaio OPEX 19"
Codice: ARC061B

Subtelaio OPEX 19", 6 unità rack, per l'alloggiamento di moduli base, moduli opzionali e moduli per la gestione di linee e/o operatori.


	CONTACT CENTER	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

2	MODULI DI SISTEMA OPEX LIGHT
2.1	Moduli base per Sistemi OPEX LIGHT

PS300	<p>Modello: PS300 Descrizione: Processore di Sistema Codice: CSH190</p> <p>Modulo a microprocessore per la gestione dei sistemi OPEX</p>
--------------	---

MSX-A	<p>Modello: MSX-A Descrizione: Modulo di Commutazione per OPEX Codice: CSH199</p> <p>Modulo matrice di commutazione per sistemi OPEX</p>
--------------	---

SGS / 2 Flussi	<p>Modello: SGS / 2 Flussi Descrizione: Sistema di Gestione e Statistica per OPEX 2 flussi. Codice: AP819</p> <p>Sistema realizzato su PC per programmazione e gestione di OPEX Light con possibilità di elaborazione dati statistici relativi al funzionamento dell'apparato</p>
-----------------------	--

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe:	BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B)
	A	LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti	CLASSE: Contact Center (0011) TIPO: 300

2.2

Moduli opzionali per Sistemi OPEX LIGHT

INF**Modello:** INF**Descrizione:** Modulo DSP gestione DTMF e toni per 30 canali per OPEX**Codice:** CSH198


Modulo per la gestione dei toni DTMF relativamente a 30 canali PCM con post-selezione.

MFS**Modello:** MFS**Descrizione:** Modulo fonia statiche 32 min.**Codice:** CSH122B

Modulo per la registrazione off-line di messaggi di durata totale pari a 32 minuti e riproduzione degli stessi su 30 linee PCM.

IDS**Modello:** IDS**Descrizione:** Interfaccia 2 link 2Mbit/sec per PRI/CAS per OPEX**Codice:** CSH197

Interfaccia doppia per collegamenti PCM 2Mbit/s con segnalazione ISDN o CAS.

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe:	BCC FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011) TIPO: 300
	A	LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	


3	MODULI DI SISTEMA OPEX
----------	-------------------------------

3.1	Moduli base per Sistemi OPEX
------------	-------------------------------------

<p>PS300</p> 	<p>Modello: PS300 Descrizione: Processore di Sistema Codice: CSH190</p> <p>Modulo a microprocessore per la gestione dei sistemi OPEX</p>
---	---

<p>IDS</p> 	<p>Modello: IDS Descrizione: Interfaccia 2 link 2Mbit/sec per PRI/CAS per OPEX Codice: CSH197</p> <p>Interfaccia doppia per collegamenti PCM 2Mbit/s con segnalazione ISDN o CAS.</p>
--	--

<p>IDL</p> 	<p>Modello: IDL Descrizione: Interfaccia 2 link 2Mbit per interconnessioni interne. Codice: CSH196</p> <p>Modulo per la realizzazione e la gestione del collegamento tra subtelai. Ogni modulo gestisce due collegamenti a 2 Mbit/s.</p>
---	--

	CONTACT CENTER	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A	LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti TIPO: 300

3.1

Moduli base per Sistemi OPEX**MSX-A**

Modello: MSX-A
Descrizione: Modulo di Commutazione per OPEX
Codice: CSH199

Modulo matrice di commutazione per sistemi OPEX

SGS > 2 Flussi


Modello: SGS > 2 Flussi
Descrizione: Sistema di Gestione e Statistica per OPEX con più di 2 flussi.
Codice: AP820

Sistema realizzato su PC per programmazione e gestione di OPEX con possibilità di elaborazione dati statistici relativi al funzionamento dell'apparato

ALM 36-75/5Vdc

Modello: ALM 36-75/5Vdc
Descrizione: Convertitore DC - DC 36-75/5Vdc
Codice: ALM040

Convertitore per subtelai per alimentazione moduli di equipaggiamento (5Vdc)

	CONTACT CENTER	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

3.1

Moduli base per Sistemi OPEX

ALM 36-75/48Vdc


Modello: ALM 36-75/48Vdc
Descrizione: Convertitore DC - DC 36-75/48Vdc
Codice: ALM088

Convertitore per subtelaio per alimentazione moduli di gestione posti operatori (48Vdc)

STAZ. E int./4F

Modello: STAZ. E int./4F
Descrizione: Stazione di energia integrata, 48 Vdc 5A, fino a 4 flussi
Codice: ALM071A


Stazione di energia alloggiata nel telaio per fornire alimentazione a sistemi OPEX con equipaggiamento per la gestione fino a un max di 4 flussi.

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

3.1	Moduli base per Sistemi OPEX
-----	------------------------------

STAZ. E. > 4F	<p> Modello: STAZ. E. > 4F Descrizione: Stazione di energia esterna, 48 Vdc 30A, per N° flussi > di 4 Codice: ALM072 </p> <p> Stazione di energia esterna al telaio per fornire alimentazione a sistemi OPEX con equipaggiamento per la gestione fino a un max di 10 flussi. </p>
-------------------------	--



	CONTACT CENTER	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A	LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti TIPO: 300

3.2


Moduli opzionali per Sistemi OPEX

INF**Modello:** INF**Descrizione:** Modulo DSP gestione DTMF e toni per 30 canali per OPEX**Codice:** CSH198

Modulo per la gestione dei toni DTMF relativamente a 30 canali PCM con post-selezione.

MFS**Modello:** MFS**Descrizione:** Modulo fonie statiche 32 min.**Codice:** CSH122B

Modulo per la registrazione off-line di messaggi di durata totale pari a 32 minuti e riproduzione degli stessi su 30 linee PCM.

	CONTACT CENTER	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

4 MODULI PER COLLEGAMENTO LINEE ESTERNE E/O OPERATORI PER OPEX Light - OPEX

DTG/TE



Modello: DTG/TE

Descrizione: Modulo per collegamento 8 posti operatori con o senza PC o telefoni ISDN

Codice: CSH173

Modulo per la gestione di 4 accessi base ISDN(S0).
Permette il collegamento di max 8 terminali ISDN (Terminali Integrati, consolle ergonomiche e telefoni ISDN)

DTGBA/TA-4



Modello: DTGBA/TA-4

Descrizione: Modulo per collegamento di 4 telefoni analogici.

Codice: IC000023


Permette la gestione di un numero max di 4 telefoni analogici.
Il modulo è ampliabile con aggiunta di moduli analogici CSV395 (per 4 telefoni) e/o moduli digitali CSV394 (per 4 linee/telefoni) al fine di conseguire una capacità max di 16 terminazioni tra analogiche e digitali.

Composto da:

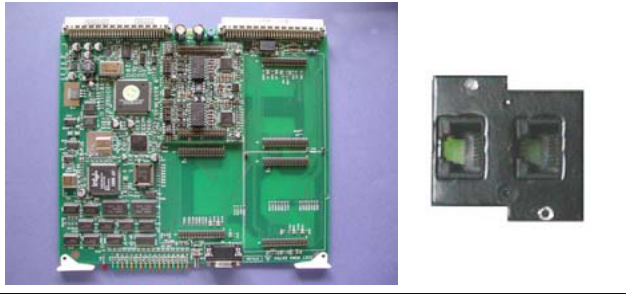
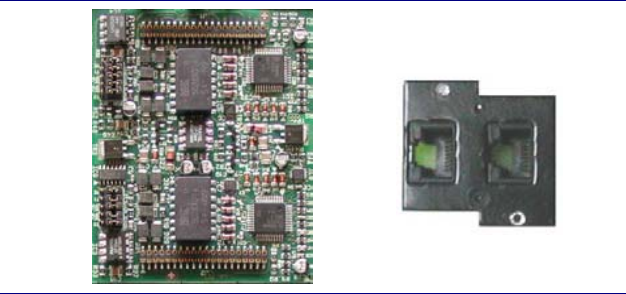
N°1 CSH195 : modulo base per gestione terminazioni analogiche e linee/terminazioni digitali.

N°1 CSV395 : modulo aggiuntivo per gestione 4 terminazioni analogiche e linee digitali.

N°1 CSV414 : modulo OLALG con 4 connettori RJ12

	CONTACT CENTER	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A	LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti TIPO: 300

4 MODULI PER COLLEGAMENTO LINEE ESTERNE E/O OPERATORI PER OPEX Light - OPEX

DTGBA/BR-4		<p>Modello: DTGBA/BR-4 Descrizione: modulo per collegamento di 4 linee/telefoni digitali. Codice: IC000024</p> <p>Permette la gestione di un N° max di 4 linee/telefoni digitali. Il modulo è ampliabile con aggiunta di moduli analogici CSV395 (per 4 telefoni) e/o moduli digitali CSV394 (per 4 linee) al fine di conseguire una capacità max di 16 terminazioni tra analogiche e digitali.</p> <p>N°1 CSH195 : modulo base per gestione terminazioni analogiche e linee/terminazioni digitali. N°1 CSV394 : modulo aggiuntivo per gestione 4 linee/terminazioni digitali (2 BRI). N°1 CSV413 : modulo OLBRI con 2 connettori RJ45</p>
TA-4		<p>Modello: TA-4 Descrizione: Modulo aggiuntivo per la gestione di 4 terminazioni analogiche. Codice: IC000025</p> <p>Il modulo, inserito nel modulo base IC000023 o nel modulo base IC000024, permette la gestione di ulteriori 4 terminazioni analogiche.</p> <p>N°1 CSV395 : modulo aggiuntivo per gestione 4 terminazioni analogiche e linee digitali. N°1 CSV414 : modulo OLALG con 4 connettori RJ12</p>
BR-4		<p>Modello: BR-4 Descrizione: Modulo aggiuntivo per la gestione di 4 linee digitali (2BRI) Codice: IC000026</p> <p>Il modulo inserito nel modulo base IC000023 o nel modulo base IC000024 permette la gestione di ulteriori 4 terminazioni/linee digitali (2BRI).</p> <p>N°1 CSV394 : modulo aggiuntivo per gestione 4 linee/terminazioni digitali (2 BRI). N°1 CSV413 : modulo OLBRI con 2 connettori RJ45</p>

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

5	TERMINAZIONI
5.1	POSTI OPERATORI
5.1.1	Hardware

CONS. E.	<p>Modello: CONS. E.</p> <p>Descrizione: Consolle ergonomica di operatore</p> <p>Codice: AP657</p> <p>Consolle ergonomica per posti operatori ISDN.</p>
-----------------	--




CONS. E.-CUFFIA	<p>Modello: CONS. E.-CUFFIA</p> <p>Descrizione: Consolle ergonomica di operatore con cuffia</p> <p>Codice: IC000019</p> <p>Consolle ergonomica con cuffia per posti operatori ISDN.</p> <p>Composta da: AP657 CONS.E. AP516A CUO</p>
------------------------	---



CUFFIA	<p>Modello: Cuffia di Operatore</p> <p>Descrizione: Cuffia di Operatore</p> <p>Codice: AP516A</p>
---------------	--



	CONTACT CENTER		acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX		COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

5.1.1

Hardware

TI



Modello: TI
Descrizione: Terminale operatore integrato
Codice: AP669A

Terminale operatore ISDN integrato in un PC al fine di permettere l'interazione tra informazioni provenienti dalla linea telefonica e/o residenti in software specifici installati sul PC.

KIT-TI



Modello: KIT-TI
Descrizione: Kit per Terminale Integrato da installare su PC Cliente
Codice: INV067

Kit per realizzazione Terminale Operatore Integrato in un PC fornito dal cliente al fine di permettere l'interazione tra informazioni provenienti dalla linea telefonica e/o residenti in software specifici installati su PC.

Il Kit è composto da:
 CUFFIA
 Software SW000023
 Scheda (Terminal Adapter ISDN)

5.1.2

Software

SW-TI-Reg.Rem.



Modello: SW-TI-Reg.Rem.
Descrizione: Software per postazione operatore su PC con ascolto e registrazione remota.
Codice: SW300000

Il software permette di ascoltare e registrare a comando da remoto la conversazione di un posto operatore a scelta tra quelli connessi ad un utente..

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	A LISTA PARTI PER SISTEMI OPEX	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

5.2	TERMINAZIONI GSM
-----	------------------

DTG/WL	<p> Modello: DTG/WL Descrizione: Scheda per 8 linee GSM (per 2 moduli Wireless) per OPEX Codice: CSH193 </p> <p style="text-align: center;">Unità di interfaccia per 2 moduli GSM</p>
---------------	--



MWU - 4GSM	<p> Modello: MWU - 4GSM Descrizione: Modulo wireless Unicom per 4 linee GSM per OPEX Codice: AP775 </p> <p style="text-align: center;">Dispositivo con 4 moduli Telefonici GSM</p>
-------------------	---

