

	<h2 style="margin: 0;">CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	B LISTA PRODOTTI - INTERACTIVE VOICE RESPONSE	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 310

1	INTERACTIVE VOICE RESPONSE - CONFIGURAZIONI
----------	--

1.1	Hardware e piattaforma software di base
------------	--

<p>IVR-Rack 2BRI</p> 	<p>Modello: IVR-Rack / 2BRI Descrizione: IVR BRA (PC+platform IVR hw e sw) 4 LINEE (2 BRI) Codice: AP811</p> <p>Macchina Fonica interattiva composta da un PC da Rack 19" equipaggiato con scheda telefonica per la gestione di 4 linee digitali e piattaforma software Meltemi per la realizzazione di applicativi IVR (Interactive Voice Response)</p>
---	---

<p>IVR-Rack 4 BRI</p> 	<p>Modello: IVR-Rack / 4 BRI Descrizione: IVR BRA (PC+platform IVR hw e sw) 8 LINEE (4 BRI) Codice: AP812</p> <p>Macchina Fonica interattiva composta da un PC da Rack 19" equipaggiato con scheda telefonica per la gestione di 8 linee digitali e piattaforma software Meltemi per la realizzazione di applicativi IVR (Interactive Voice Response)</p>
---	--

<p>IVR-Rack 1 PRI</p> 	<p>Modello: IVR-Rack 1 PRI Descrizione: IVR PRA (PC+platform IVR hw e sw) 30 LINEE (1 PRI) Codice: AP813</p> <p>Macchina Fonica interattiva composta da un PC da Rack 19" equipaggiato con scheda telefonica per la gestione di 30 linee digitali e piattaforma software Meltemi per la realizzazione di applicativi IVR (Interactive Voice Response)</p>
--	--

	CONTACT CENTER	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	B LISTA PRODOTTI - INTERACTIVE VOICE RESPONSE	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 310

1.1

Hardware e piattaforma software di base**IVR-Rack 2PRI**

Modello: IVR-Rack / 2PRI
Descrizione: IVR PRA (PC+platform IVR hw e sw) 60 LINEE (2 PRI)
Codice: AP814

Macchina Fonica interattiva composta da un PC da Rack 19" equipaggiato con scheda telefonica per la gestione di 60 linee digitali e piattaforma software Meltemi per la realizzazione di applicativi IVR (Interactive Voice Response)

IVR-Desk 2BRI

Modello: IVR-Desk / 2BRI
Descrizione: IVR BRA (PC+platform IVR hw e sw) 4 LINEE (2 BRI)
Codice: AP815

Macchina Fonica interattiva composta da un PC da Tavolo equipaggiato con scheda telefonica per la gestione di 4 linee digitali e piattaforma software Meltemi per la realizzazione di applicativi IVR (Interactive Voice Response)

IVR-Desk 4 BRI

Modello: IVR-Desk / 4 BRI
Descrizione: IVR BRA (PC+platform IVR hw e sw) 8 LINEE (4 BRI)
Codice: AP816

Macchina Fonica interattiva composta da un PC da Tavolo equipaggiato con scheda telefonica per la gestione di 8 linee digitali e piattaforma software Meltemi per la realizzazione di applicativi IVR (Interactive Voice Response)

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	B LISTA PRODOTTI - INTERACTIVE VOICE RESPONSE	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 310

1.1	Hardware e piattaforma software di base
-----	---



Modello: IVR-Desk 1 PRI
Descrizione: IVR PRA (PC+platform IVR hw e sw) 30 LINEE (1 PRI)
Codice: AP817

Macchina Fonica interattiva composta da un PC da Tavolo equipaggiato con scheda telefonica per la gestione di 30 linee digitali e piattaforma software Meltemi per la realizzazione di applicativi IVR (Interactive Voice Response)



Modello: IVR-Desk / 2PRI
Descrizione: IVR PRA (PC+platform IVR hw e sw) 60 LINEE (2 PRI)
Codice: AP818

Macchina Fonica interattiva composta da un PC da Tavolo equipaggiato con scheda telefonica per la gestione di 60 linee digitali e piattaforma software Meltemi per la realizzazione di applicativi IVR (Interactive Voice Response)

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: BCC	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	B LISTA PRODOTTI - INTERACTIVE VOICE RESPONSE	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 310

1.2	Applicativi Software per IVR
-----	------------------------------

1.2.1	Emertel
-------	---------

<p>SW-IVR-EMERTEL</p>	<p>Modello: SW-IVR-EMERTEL</p> <p>Descrizione: Software per gestione emergenze telefoniche "EMERTEL"</p> <p>Codice: SW310064</p> <p>L'applicativo permette, in caso di emergenza, di avviare una serie di chiamate uscenti attingendo i numeri telefonici da una base dati residente. Trasmette, tramite linea telefonica, messaggi fonici e fax a personale precedentemente registrato sulla base dati. Permette di verificare l'avvenuta ricezione del messaggio tramite richiesta di digitazione PIN , precedentemente assegnato, da parte del destinatario del messaggio. L'emergenza può essere avviata localmente o da remoto tramite l'invio di un fax o una chiamata fonica.</p> <p>Il software è composto dai seguenti moduli: Software applicativo "EMERTEL" Software per Workstation. ed è comprensivo di 8 licenze FAX.</p>
------------------------------	---