


	<b>CONTACT CENTER</b>	acronimo classe: <b>BCC</b>	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	<b>C LISTA PRODOTTI - APPLICATIVI SW PER SISTEMI OPEX E OPEX LIGHT</b>	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

<b>1</b>	<b>APPLICATIVI SW PER SISTEMI OPEX E OPEX LIGHT</b>
<b>1.1</b>	<b>Software per Telemarketing</b>

SW-TLMK-BASE	
	<p><b>Modello:</b> SW-TLMK-BASE  <b>Descrizione:</b> Software base per Telemarketing  <b>Codice:</b> SW310001</p> <p>L'applicativo base opera con caratteristiche client-server in ambiente windows. Gestisce le chiamate in uscita in modalità Power Dialing presentando sullo schermo i dati anagrafici dell'utente chiamato prelevati dall'archivio contatti. L'attività telefonica viene eseguita dal sistema senza coinvolgere l'operatore, l'esito della chiamata viene gestita dall'operatore tramite apposita interfaccia.</p> <p><b>E' composto da 5 moduli :</b></p> <p><b>SCHEDULER</b>  Modulo software per la gestione degli elenchi telefonici ed assegnazione all'operatore del nominativo (contatto e/o richiamo). Consente, inoltre, una supervisione completa delle telefonate in corso (in tempo reale) a livello di sistema ed operatore.</p> <p><b>SYSTEM MANAGER</b>  Modulo software per aggiungere gli archivi e i parametri per la gestione delle chiamate. Sono presenti delle situazioni evidenziabili sia a video che tramite stampa per valutare l'efficacia delle campagne.</p> <p><b>IMPORT</b>  Modulo software per l'importazione e la formalizzazione di elenchi telefonici a partire da diverse fonti dati (Testo, Access, Excel. etc) secondo diversi tracciati in un archivio centralizzato per la gestione dei contatti.</p> <p><b>EXPORT</b>  Modulo software per l'esportazione, in modalità parametrica, dei dati raccolti dall'operatore. In base a specifici criteri di selezione, vengono estratti i dati che rispondono ai requisiti richiesti ed esportati in vari formati (Testo, Access, Excel, etc)</p> <p><b>SCRIPT</b>  Modulo software per la creazione personalizzata e parametrica (da associare ad ogni attività) del colloquio telefonico (questionario). L'operatore viene così guidato nella conversazione attraverso apposite finestre di dialogo (domande) e raccoglie le informazioni previste (risposte) che vengono automaticamente registrate.</p> <p>L'applicativo base e le 5 opzioni (OPZ1 /OPZ5) sono installate sul server.</p>

	<h2 style="margin: 0;">CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: <b>BCC</b>	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	<b>C LISTA PRODOTTI - APPLICATIVI SW PER SISTEMI OPEX E OPEX LIGHT</b>	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

**1.1.1 Opzioni per software Telemarketing**

<b>SW-TLMK/OPZ1</b>	<p> <b>Modello:</b> SW-TLMK/OPZ1  <b>Descrizione:</b> Modulo TLMK per acquisizione appuntamenti  <b>Codice:</b> SW310002                 </p> <p>Modulo software per acquisire appuntamenti con controllo della sovrapposizione degli orari in funzione del numero di venditori associati alla campagna e/o attività e al tempo necessario per completare la visita presso il cliente.</p>
---------------------	--

**1.1.2 Opzioni per software Telemarketing**

<b>SW-TLMK/OPZ2</b>	<p> <b>Modello:</b> SW-TLMK/OPZ2  <b>Descrizione:</b> Modulo TLMK per pubblicazione appuntamenti  <b>Codice:</b> SW310003                 </p> <p>Modulo software per inviare ai destinatari prescelti i documenti relativi ai loro appuntamenti. Sono possibili tre differenti modalità di invio : email, fax, stampa. Per l'invio tramite fax il programma si integra con il prodotto Symantec™ Winfax™ che deve essere presente nel sistema</p>
---------------------	--

**1.1.3 Opzioni per software Telemarketing**

<b>SW-TLMK/OPZ3</b>	<p> <b>Modello:</b> SW-TLMK/OPZ3  <b>Descrizione:</b> Modulo TLMK per pubblicazione appuntamenti su internet.  <b>Codice:</b> SW310004                 </p> <p>E' un'applicazione WEB complementare al prodotto che consente alle risorse di vendita di consultare i propri appuntamenti tramite INTERNET.</p>
---------------------	--

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: <b>BCC</b>	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	<b>C LISTA PRODOTTI - APPLICATIVI SW PER SISTEMI OPEX E OPEX LIGHT</b>	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

1.1.4	Opzioni per software Telemarketing
-------	------------------------------------

<p><b>SW-TLMK/OPZ4</b></p> 	<p><b>Modello:</b> SW-TLMK/OPZ4  <b>Descrizione:</b> Modulo TLMK per visualizzazione andamento contatti.  <b>Codice:</b> SW310005</p> <p>Modulo software per fornire, in tempo reale, informazioni inerenti all'andamento dei contatti. Consente di monitorare in modo dettagliato e personalizzato gli elementi (totali, domande/risposte dello script) sui quali si desidera porre attenzione ed eventualmente intervenire con azioni appropriate al raggiungimento di certe condizioni/quote (es. sospendere l'esecuzione di interviste che corrispondono a determinati requisiti).</p>
--	--

1.1.5	Opzioni per software Telemarketing
-------	------------------------------------

<p><b>SW-TLMK/OPZ5</b></p> 	<p><b>Modello:</b> SW-TLMK/OPZ5  <b>Descrizione:</b> Modulo TLMK per controllo stato operatori  <b>Codice:</b> SW310006</p> <p>Modulo software per un controllo visuale in tempo reale delle postazioni del proprio Call Center. Consente di configurare e rappresentare in modo grafico la disposizione delle postazioni. Per ogni postazione viene visualizzato il nome dell'operatore collegato, lo status corrente e da quanto tempo l'operatore si trova in tale status, più l'eventuale allarme.</p>
---	--

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: <b>BCC</b>	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	<b>C LISTA PRODOTTI - APPLICATIVI SW PER SISTEMI OPEX E OPEX LIGHT</b>	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

1.2	<b>Moduli Software Client-Operator per software base Telemarketing</b>
-----	--

1.2.1	<b>Licenza Client 1 ÷ 10</b>
-------	------------------------------

<b>SW-TLMK-CLIENT</b>	<p> <b>Modello:</b> SW-TLMK-CLIENT  <b>Descrizione:</b> Modulo SW Client-Operator licenza per ogni client fino a 10.  <b>Codice:</b> SW310007                 </p> <p>                     Modulo software per la gestione posto operatore e attività telefonica. Tutti i comandi operativi telefonici per la gestione del contatto sono gestiti via software e consentono, inoltre, la registrazione delle azioni di marketing attraverso le funzionalità specifiche (richiami, questionari, appuntamenti, etc).                 </p>
-----------------------	--

1.2.2	<b>Licenza Client 11 ÷ 20</b>
-------	-------------------------------

<b>SW-TLMK-CLIENT</b>	<p> <b>Modello:</b> SW-TLMK-CLIENT  <b>Descrizione:</b> Modulo SW Client-Operator licenza per ogni client fino a 20.  <b>Codice:</b> SW310008                 </p> <p>                     Modulo software per la gestione posto operatore e attività telefonica. Tutti i comandi operativi telefonici per la gestione del contatto sono gestiti via software e consentono, inoltre, la registrazione delle azioni di marketing attraverso le funzionalità specifiche (richiami, questionari, appuntamenti, etc).                 </p>
-----------------------	--

	<h2 style="margin: 0;">CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: <b>BCC</b>	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	<b>C LISTA PRODOTTI - APPLICATIVI SW PER SISTEMI OPEX E OPEX LIGHT</b>	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

1.2.3	Licenza Client 21 ÷ 30
-------	------------------------

<b>SW-TLMK-CLIENT</b>	<p> <b>Modello:</b> SW-TLMK-CLIENT  <b>Descrizione:</b> Modulo SW Client-Operator licenza per ogni client fino a 30.  <b>Codice:</b> SW310009                 </p> <p>                     Modulo software per la gestione posto operatore e attività telefonica. Tutti i comandi operativi telefonici per la gestione del contatto sono gestiti via software e consentono, inoltre, la registrazione delle azioni di marketing attraverso le funzionalità specifiche (richiami, questionari, appuntamenti, etc).                 </p>
-----------------------	--

1.2.4	Licenza Client 31 ÷ 40
-------	------------------------


<b>SW-TLMK-CLIENT</b>	<p> <b>Modello:</b> SW-TLMK-CLIENT  <b>Descrizione:</b> Modulo SW Client-Operator licenza per ogni client fino a 40.  <b>Codice:</b> SW310010                 </p> <p>                     Modulo software per la gestione posto operatore e attività telefonica. Tutti i comandi operativi telefonici per la gestione del contatto sono gestiti via software e consentono, inoltre, la registrazione delle azioni di marketing attraverso le funzionalità specifiche (richiami, questionari, appuntamenti, etc).                 </p>
-----------------------	--

1.2.5	Licenza Client 41 ÷ 50
-------	------------------------

<b>SW-TLMK-CLIENT</b>	<p> <b>Modello:</b> SW-TLMK-CLIENT  <b>Descrizione:</b> Modulo SW Client-Operatore licenza per ogni client fino a 50.  <b>Codice:</b> SW310011                 </p> <p>                     Modulo software per la gestione posto operatore e attività telefonica. Tutti i comandi operativi telefonici per la gestione del contatto sono gestiti via software e consentono, inoltre, la registrazione delle azioni di marketing attraverso le funzionalità specifiche (richiami, questionari, appuntamenti, etc).                 </p>
-----------------------	---

	<h1>CONTACT CENTER</h1>	acronimo classe: <b>BCC</b>	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	<b>C LISTA PRODOTTI - APPLICATIVI SW PER SISTEMI OPEX E OPEX LIGHT</b>	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

1.3	Software Base per Telemarketing versione ridotta
-----	--

<p><b>SW-TLMK-B-R</b></p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p><b>Modello:</b> SW-TLMK-BASE</p> <p><b>Descrizione:</b> Software base per Telemarketing versione limitata a 3 client.</p> <p><b>Codice:</b> SW310012</p> <p>L'applicativo base opera con caratteristiche client-server in ambiente windows. Gestisce le chiamate in uscita in modalità Power Dialing presentando sullo schermo i dati anagrafici dell'utente chiamato prelevati dall'archivio contatti. L'attività telefonica viene eseguita dal sistema senza coinvolgere l'operatore, l'esito della chiamata viene gestita dall'operatore tramite apposita interfaccia. Con il software di base in versione ridotta, che permette la gestione fino a 3 Client va sempre acquistato il modulo per 3 licenze Client. Si può migrare dalla versione ridotta alla versione completa con il solo costo della differenza.</p> <p><b>E' composto da 5 moduli :</b></p> <p><b>SCHEDULER</b> Modulo software per la gestione degli elenchi telefonici ed assegnazione all'operatore del nominativo (contatto e/o richiamo). Consente, inoltre, una supervisione completa delle telefonate in corso (in tempo reale) a livello di sistema ed operatore.</p> <p><b>SYSTEM MANAGER</b> Modulo software per aggiornare gli archivi e i parametri per la gestione delle chiamate. Sono presenti delle situazioni evidenziabili sia a video che tramite stampa per valutare l'efficacia delle campagne.</p> <p><b>IMPORT</b> Modulo software per l'importazione e la formalizzazione di elenchi telefonici a partire da diverse fonti dati (Testo, Access, Excel, etc) secondo diversi tracciati in un archivio centralizzato per la gestione dei contatti.</p> <p><b>EXPORT</b> Modulo software per l'esportazione, in modalità parametrica, dei dati raccolti dall'operatore. In base a specifici criteri di selezione, vengono estratti i dati che rispondono ai requisiti richiesti ed esportati in vari formati (Testo, Access, Excel, etc)</p> <p><b>SCRIPT</b> Modulo software per la creazione personalizzata e parametrica (da associare ad ogni attività) del colloquio telefonico (questionario). L'operatore viene così guidato nella conversazione attraverso apposite finestre di dialogo (domande) e raccoglie le informazioni previste (risposte) che vengono automaticamente registrate.</p> <p>L'applicativo base e le 5 opzioni (OPZ1 /OPZ5) sono installate sul server.</p>
---	---

	<h2>CONTACT CENTER</h2>	acronimo classe: <b>BCC</b>	FAMIGLIA: Sistemi di Utente (B) CLASSE: Contact Center (0011)
	<b>C LISTA PRODOTTI - APPLICATIVI SW PER SISTEMI OPEX E OPEX LIGHT</b>	COD. LISTINO: Tutti	TIPO: 300

1.3.1	Licenza per 3 Client
-------	----------------------

<p><b>SW-TLMK-3 Client</b></p> 	<p> <b>Modello:</b> SW-TLMK-3 Client  <b>Descrizione:</b> Modulo SW Client-Operator licenza per 3 client.  <b>Codice:</b> SW310013                 </p> <p>                     Modulo software per la gestione posto operatore e attività telefonica. Tutti i comandi operativi telefonici per la gestione del contatto sono gestiti via software e consentono, inoltre, la registrazione delle azioni di marketing attraverso le funzionalità specifiche (richiami, questionari, appuntamenti, etc).                      La licenza va sempre abbinata al software base per versione ridotta                 </p>
--	--