

- **Modularità d'ingresso da un minimo di un BRI (2 linee digitali) a un massimo di 2 PRI (60 linee digitali) con protocollo di segnalazione CAS o ISDN.**
- **Traffico entrante e uscente da e verso rete mobile (GSM) e verso IP (VoIP).**
- **Diagnostica e statistica completa su un terminale (SGS). Con ricchezza di funzioni di supervisione e controllo e una statistica integrale del traffico in entrata e in uscita dal sistema.**
- **Fino a 48 terminali ISDN (locali e remoti) e 30 operatori automatici con IVR, Automatic Speech Recognition e Text to Speech.**
- **Possibilità di presentare all'utente chiamante un menù di scelte selezionabili a più livelli a bassissimo costo.**
- **Tutto questo in un pochissimo spazio**



È un sistema CTI (Computer Telephony Integration) in grado di dare alte prestazioni, la giusta modularità e il giusto prezzo per offrire il massimo del servizio di front-end che una azienda vuole offrire alla propria clientela.

Il sistema si interfaccia verso varie tipologie di rete quali ISDN, GSM, IP.

Il sistema permette di gestire servizi in-bound (Numeri Verdi, carte prepagate, Phone Banking, servizi a valore aggiunto (166, 899, etc)) e servizi out-bound (Telemarketing, emergenze telefoniche EMERTEL).

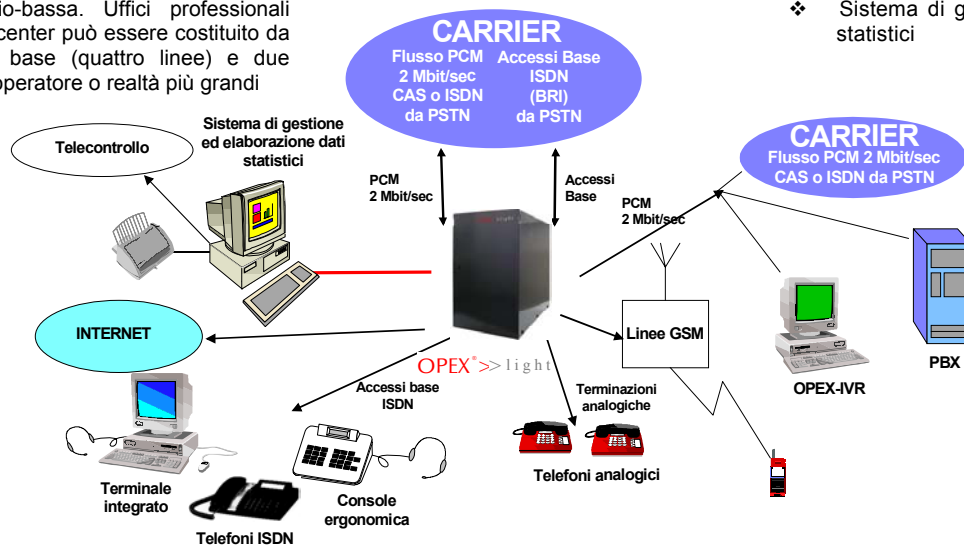
OPEX-LIGHT si rivolge ad una fascia di utenza medio-bassa. Uffici professionali dove un call center può essere costituito da due accessi base (quattro linee) e due postazioni d'operatore o realtà più grandi

dove è sufficiente un accesso primario (da quindici a trenta linee, secondo richiesta) e dieci o quindici posti operatore.

Nella figura sono riportati i differenti tipi di equipaggiamento che si possono avere in uscita:

- ❖ terminali ISDN (locali e remoti) come terminali di operatore costituiti da una console ergonomica equipaggiata con display e tastiera, apparecchi telefonici e modem ISDN, ecc.;
- ❖ terminali integrati fonia e dati (PC equipaggiati con TA ISDN e software dedicato per integrazione CTI);

- ❖ apparecchi telefonici, modem e apparecchiature con interfaccia analogica. Il collegamento di questi dispositivi al sistema è a due fili;
- ❖ "moduli wireless" per l'interfacciamento verso le reti GSM (telefonia cellulare). Ogni modulo radio è in grado di gestire fino ad un massimo di 4 canali GSM.
- ❖ un flusso PCM 2 Mbit/sec per il collegamento con apparecchiature esterne digitali o moduli OPEX remotizzati., (OPEX - IVR) in grado di gestire fino a 30 chiamate contemporanee;
- ❖ collegamento verso una rete Ethernet per servizi VoIP.
- ❖ Sistema di gestione ed elaborazione dati statistici



## Caratteristiche tecniche

### Tecnica di commutazione:

matrice distribuita a divisione di tempo e spazio non bloccante, con tecnica di modulazione PCM.

### Modularità di ingresso:

1 flusso PCM 2 Mbit/sec (30 linee), 2 accessi base.

### Modularità di uscita:

1 flusso PCM 2 Mbit/sec (30 linee), 2 accessi base, 4 linee analogiche.

### Configurazione massima del sistema:

2 link a 2 Mbit/sec in ingresso o 1 link a 2 Mbit/sec in ingresso e 1 link a 2 Mbit/sec in uscita.

**N° massimo di operatori:** 48 (analogici e/o digitali).

**Dimensioni armadio:** altezza 300 mm., larghezza 180 mm. e profondità 315 mm.

**Peso di un armadio:** 9 Kg (completo di equipaggiamento).

**Alimentazione:** 196÷253 Vac, 50 Hz +/- 5%

**Absorbimento di potenza:** 75 W (per rack nella massima configurazione).

**Condizioni ambientali:** temperatura: da -5 °C a +55 °C; umidità: 90% non condensante con temperatura di 40 °C.



Idee per Comunicare

00040 Cecchina di Ariccia (Roma) - Italia  
Via Quarto Negroni, 63  
Tel. +39-06-934611 Fax +39-06-93461400  
<http://www.icet.it>  
e-mail: [info@icet.it](mailto:info@icet.it)

